

Договор о туристическом обслуживании № ____

г. Рязань

« ____ » _____ 20 ____ год

АО фирма «Кремас», далее Исполнитель, в лице Генерального директора Косянина Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава с одной стороны,

и _____ паспорт _____

адрес _____

именуемый в дальнейшем Клиент, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по поручению Клиента оказать услуги по предоставлению Клиенту размещения, питания, транспортного, экскурсионного обслуживания Клиента и иных услуг на конно-спортивной базе отдыха «Сумбулово», д. Сумбулово, Рязанская область, Спасский район, а Клиент обязуется оплатить эти услуги.

Отдельные услуги, оказываемые во время тура, могут быть предоставлены Клиенту третьими лицами и оплачиваются на месте оказания этих услуг третьим лицам.

1.2. При подписании настоящего Договора оформляется Приложение к Договору, являющееся неотъемлемой частью Договора, в котором указывается список туристов, выезжающих по путевке, условия проживания, питание, дополнительные услуги, стоимость тура.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель гарантирует выполнение туристических услуг, входящих в состав тура в сроки и по ценам, указанным в Приложении к настоящему Договору.

2.2. В исключительных случаях Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия обслуживания, стоимость. В этом случае Исполнитель обязан своевременно, в течение трех дней с момента внесения таких изменений, предоставить Клиенту информацию об изменениях посредством факсимильной или телефонной связи.

2.3. В случае невыполнения п.п. 2.1. Исполнитель несет ответственность в размере стоимости не предоставленных услуг.

3. Права и обязанности клиента

3.1. Клиент обязуется своевременно внести стоимость путевки и предоставить документы, необходимые для оформления тура.

3.2. Клиент обязан соблюдать правила проживания в гостиницах и придерживаться общественных норм поведения в составе группы. При грубом нарушении выше оговоренных норм, препятствующем предоставлению оставшейся группе туристических услуг, Исполнитель оставляет за собой право выселить Клиента с базы отдыха.

3.3. Если несоблюдение вышеуказанных требований нанесло материальный ущерб Исполнителю либо ее партнерам, возместить ущерб а полной мере.

3.4. В случае нежелательности 2-х, 3-х, 4-х местного размещения, предусмотренного программой, Клиент может доплатить за одноместное размещение в гостинице.

3.5. Время заезда на территорию базы в 13-00 часов дня, время выезда в 12-00 часов.

3.6. В случае задержки выезда Клиента или его гостей из жилого помещения плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12-00 до 16-00 часов производится почасовая оплата в соответствии с прейскурантом, утвержденным Исполнителем;

- если выезд осуществляется после 16-00 часов, плата производится за полные сутки.

4. Срок действия договора и ответственности сторон

4.1. Договор вступает в силу с момента подписания, срок его окончания определяется днем возвращения Клиента из тура. Сроки проведения тура и условия обслуживания Клиентов указаны в туристической путевке и в Приложении к Договору.

4.1.1. В исключительных случаях (возникновение форс-мажорных обстоятельств) Исполнитель оставляет за собой право перенести дату начала тура. В случае несогласия Клиента, Исполнитель обязуется в течение 7 календарных дней вернуть ему деньги, внесенные по Договору (за исключением случая наступления форс-мажорных обстоятельств).

4.1.2. В исключительных случаях (возникновение форс-мажорных обстоятельств или из-за непредвиденных обстоятельств) Клиент может отказаться от исполнения настоящего договора. Под непредвиденными обстоятельствами в рамках настоящего договора стороны признают: болезнь, болезнь близких родственников, смерть родственников, командировки.

В этом случае Клиент направляет в адрес Исполнителя письменное заявление об отказе от договора и возврате денег с приложением подтверждающих указанные обстоятельства документов. Исполнитель обязан вернуть Клиенту стоимость тура, указанную в путевке, за исключением сумм, уже затраченных Исполнителем на организацию тура. По соглашению сторон вместо возврата денежных средств тур может быть перенесен на будущее время.

4.2. Все цены указаны в программе тура и в Приложении к Договору. Полная стоимость тура и перечень услуг Клиенту указывается в туристической путевке.

4.3. Поездка считается забронированной, если Клиент сделал предоплату не менее 100 % стоимости тура за 14 дней до начала тура. Оплата за путевку принимается как в наличной, так и в безналичной форме (платежной картой).

4.4. Клиент может отказаться от поездки за 14 дней без удержания затрат на организацию тура. Отказ оформляется его письменным заявлением в адрес Исполнителя. При аннуляции поездки Клиента менее, чем за 14 дней до начала поездки, Исполнитель удерживает понесенные затраты на оформление Клиента в тур и оплату проживания и питания, что составит

- 20 % стоимости при отказе за 13 дней
- 50 % стоимости при отказе за 12 дней
- 80 % стоимости при отказе за 7 дней.

Если на момент начала тура Исполнителю не было предоставлено заявление об аннуляции тура – тур считается состоявшимся и его стоимость не возвращается.

Штрафные санкции не применяются, если Клиент сможет реализовать тур другому Клиенту.

4.5. В случае невыполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель возвращает Клиенту стоимость не предоставленной услуги.

4.6. Возврат денежных средств производится по заявлению Клиента. К заявлению Клиента обязательно должна быть приложена копия документа, подтверждающего оплату. Если оплата производилась Клиентом наличными денежными средствами, возврат производится либо в кассе Исполнителя, либо на личный счет в банке, указанный в заявлении. Если оплата производилась с банковской карты, то возврат денежных средств осуществляется в месте оплаты через терминал на платежную карту Клиента, с которой производилась оплата (на иные карты возврат денежных средств не производится), либо на личный счет в банке, указанный в заявлении.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за возмещение денежных затрат Клиента за оплаченные туристические услуги, если Клиент по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Исполнителем услуг, не возмещает Клиенту расходы, выходящие за рамки оговоренных туристических услуг.

4.8 Исполнитель не несет материальной ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, приведших к невозможности выполнения обязательств обусловленных данным Договором.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за утрату Клиентом личных вещей, документов и денег.

5. Претензии и порядок разрешения споров

5.1. Все претензии к качеству обслуживания принимаются Исполнителем в письменной форме в течение 20 дней после окончания тура.

5.2. Споры между сторонами решаются посредством переговоров в соответствии с действующим законодательством. В случае неспособности добиться согласия, стороны обращаются в суд.

6. Особые условия

6.1. На территории базы отдыха категорически запрещено употребление всевозможных психоактивных веществ, в т. ч. привоз на территорию базы кальяна и его использование.

Наша база создана для оздоровления, а наркотические средства наносят непоправимый вред физическому и психическому здоровью человека. На основании ст. 228 Уголовного кодекса РФ Администрация вправе вызвать представителей правоохранительных органов.

6.2. Запрещается курение (кроме случая, предусмотренного п. 6.3. договора), а так же использование электронных устройств для вдыхания паров, содержащих никотин, и иных средств, воздействующих на нервную систему (электронные сигареты, вейп и т.п.) на открытой территории базы отдыха, в помещениях для проживания туристов, в помещениях для общего пользования (ресторан, баня, конюшня).

6.3. Курение разрешено только около жилого помещения, предназначенного для проживания туристов.

6.4. Лица, прибывшие без путевок к отдыхающим не допускаются.

6.5. Въезд с домашними животными на базу отдыха **ЗАПРЕЩЁН**.

6.6. Подписывая настоящий договор, Клиент подтверждает, что им получено согласие на обработку персональных данных от всех лиц, указанных в Приложении № 1 к договору, которые не являются стороной договора.

7. Адреса и реквизиты сторон

Клиент: _____

Исполнитель: АО фирма «КРЕМАС» 390013, г. Рязань, Первомайский пр-кт , 56, стр. 1, ИНН 6227000863, КПП 623401001, р/с 40702810258000002026 в РЯЗАНСКОМ РФ АО "РОССЕЛЬХОЗБАНК" г.Рязань, БИК 046126793, к/с 30101810900000000793

Клиент _____

Исполнитель _____

Приложение № 1 к Договору № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Продолжительность тура: ____ сут.

в стоимость тура входит:

питание: _____

проживание: _____

транспортное обслуживание _____

экскурсионное обслуживание _____

страховка _____

Дополнительные услуги _____

Дата поездки: с « ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г.

Стоимость поездки: _____

Подпись ответственного лица Турагентства _____ (_____)

Подпись Клиента _____ (_____)

Список отдыхающих:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____
11. _____
12. _____
13. _____
14. _____

Приложение к договору

Генеральному директору
АО фирма «Кремас»
Косянину А.А.

ф.и.о.

адрес

паспортные данные

телефон

заявление

Прошу вернуть мне денежные средства в сумме _____
_____, оплаченные мною за путевку
№ _____ от « _____ » _____ 20 _____ г. _____

причина отказа от путевки

Возврат денежных средств осуществить на мой счет по следующим
реквизитам:

№ счета _____

или № карты _____

наименование Банка _____

БИК _____ Кор.счет _____

« _____ » _____ 20 _____

подпись